
ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETFX

TICKETAANBIEDERS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Ticketfx: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Oranjestraat 70, 7051AK te Varsseveld, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 55304672.
2. Aanbieder: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Ticketfx een gebruiksovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Ticketfx en de aanbieder gezamenlijk.
4. Website: ticketfx.nl.
5. Gebruiksovereenkomst: de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst op basis waarvan de aanbieder, onder zijn eigen naam en voor eigen rekening, door tussenkomst van Ticketfx, tickets aanbiedt en verkoopt aan afnemers.
6. Ticket: ieder, direct of indirect via de website, aangeboden ticket van de aanbieder.
7. Evenement: de gelegenheid waarvoor een ticket geldt.
8. Account: het voor de aanbieder middels zijn inloggegevens exclusief toegankelijke gedeelte van de website.
9. Afemer: eenieder die direct of indirect middels de website, aldus door tussenkomst van Ticketfx, een ticket bij de aanbieder aanschaf of beoogt aan te schaffen.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de aanbieder gericht aanbod van Ticketfx en ieder tussen partijen tot stand gekomen gebruiksovereenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de aanbieder, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Ticketfx gericht aan de aanbieder tot het aangaan van een gebruiksovereenkomst is vrijblijvend. Ticketfx is nimmer verplicht een gebruiksovereenkomst met de aanbieder aan te gaan.
2. Voor totstandkoming van de gebruiksovereenkomst is vereist dat de aanbieder het daartoe op de website aangeboden intakeformulier invult en op de daartoe voorgeschreven wijze aan Ticketfx verstrekt. De aanbieder dient alle op het intakeformulier gevraagde verplichte gegevens, waaronder in elk geval begrepen: de persoonsgegevens van de aanbieder, de gegevens omtrent het evenement, het maximumaantal tickets dat wordt aangeboden, de prijs per ticket en het IBAN-nummer van de aanbieder, volledig en naar waarheid te verstrekken. De aanbieder staat in voor de juistheid van alle door hem aan Ticketfx verstrekte gegevens.
3. De gebruiksovereenkomst komt tot stand op het moment dat de aanmelding en aldus het intakeformulier van de aanbieder door Ticketfx is goedgekeurd en zulks per e-mail aan de aanbieder is bevestigd. Voor zover de aanbieder nog niet reeds over inloggegevens voor toegang tot zijn account beschikt, zal Ticketfx deze bij de bedoelde bevestiging meesturen. Middels de van Ticketfx verkregen inloggegevens kan de aanbieder inloggen op zijn account op de website.

4. De aanbieder is gehouden zijn inloggegevens voor toegang tot zijn account geheim te houden. Alle handelingen die op het account van de aanbieder worden verricht, worden de geregistreerde aanbieder toegerekend.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden tickets door Ticketfx aangemaakt en op de website geopenbaard. Afnemers kunnen vervolgens tickets aanschaffen middels de website. Ticketfx faciliteert onder meer het incasseren van betalingen van afnemers en het uitkeren daarvan aan de aanbieder, na aftrek van de aan Ticketfx toekomende provisie en transactiekosten. De provisie betreft het vaste bedrag dat daartoe uitdrukkelijk vóór of bij het aangaan van de gebruiksovereenkomst is vermeld.
2. Ticketfx is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, nimmer partij bij overeenkomsten tussen de aanbieder en afnemers. Ticketfx stelt slechts webruimte ter beschikking door middel waarvan afnemers bij de aanbieder tickets aanschafft. Ticketfx is jegens de aanbieder dan ook nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van afnemers in verband met tussen de aanbieder en afnemers tot stand gekomen overeenkomsten, met dien verstande dat Ticketfx instaat voor de ontvangst van de overeengekomen betaling van afnemers voordat tickets aan de afnemer worden geleverd. Voor de inhoud van het door de aanbieder middels zijn ticket aangeboden evenement, is de aanbieder zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, evenals voor de nakoming van de verplichtingen die jegens afnemers voortvloeien in verband met geleverde tickets. De aanbieder vrijwaart Ticketfx van alle aanspraken van afnemers gebaseerd op de stelling dat de aanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomsten met afnemers niet deugdelijk nakomt.
3. Tickets worden middels de website geopenbaard voor zolang het maximumaantal tickets nog niet is verkocht, met dien verstande dat tickets van de website worden verwijderd indien het betreffende evenement is aangevallen, dan wel de aanbieder daartoe ene verzoek indient bij Ticketfx. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het voor de aanbieder niet mogelijk om zelf tickets onder zijn account te verwijderen van de website.
4. De aanbieder is zelfstandig verantwoordelijk voor het aanbod van zijn tickets dat hij middels de website openbaart of doet openbaren. De aanbieder staat ervoor in dat alle gegevens omtrent de tickets en het betreffende evenement juist en volledig zijn. De aanbieder staat ervoor in dat afnemers aan de hand van het geplaatste aanbod van tickets, zich een goed oordeel kunnen vormen over de inhoud van het evenement. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor schade voor de aanbieder of afnemers ontstaan doordat de aanbieder zijn vorenbedoelde verplichtingen niet of niet volledig nakomt. De aanbieder vrijwaart Ticketfx van alle aanspraken van afnemers ter zake.
5. De aanbieder staat ervoor in dat de door hem aangeboden content, zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van rechten van derden, althans dat de aanbieder gerechtigd is deze content te gebruiken en door Ticketfx te laten verwerken voor de bedoelde doeleinden. Elke aansprakelijkheid van Ticketfx in verband met onrechtmatig gebruik van de bedoelde content, is uitgesloten. De aanbieder vrijwaart Ticketfx van alle aanspraken van derden ter zake.
6. Ticketfx behoudt zich het recht voor om de voor de uitvoering van de gebruiksovereenkomst door de aanbieder aangeleverde gegevens inhoudelijk te controleren en op grond van gewichtige redenen te weigeren of te verwijderen, zoals in geval van onrechtmatige of onduidelijke gegevens of in geval van een aanbod van tickets of evenementen waarvoor de website redelijkerwijs niet is bestemd.
7. Het is de aanbieder nimmer toegestaan om naar buiten te treden als ware hij vertegenwoordiger of handelsagent van Ticketfx.
8. Afnemers die tickets van de aanbieder aanschaffen, kunnen Ticketfx in kennis te stellen van tekortkomingen van de aanbieder in de uitvoering van overeenkomsten die tussen de aanbieder en afnemers via de website tot stand zijn gekomen. Indien die tekortkomingen redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de goede naam van Ticketfx, kan Ticketfx diensgevolge optreden jegens de aanbieder in geval de klacht van de afnemer kennelijk gegrond is, in welk geval Ticketfx, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, zich kan beroepen op het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden. De mogelijkheid van afnemers om klachten bij Ticketfx in te dienen, zoals hier bedoeld, ontslaat de afnemer niet van zijn verplichting de klacht bij de aanbieder zelf in te dienen. De aanbieder is dan ook zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van dergelijke klachten; Ticketfx zal klachten van afnemers niet voor andere doeleinden in behandeling nemen dan de doeleinden als bedoeld in de tweede zin van dit lid.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN EVENEMENTEN

1. Indien het evenement waarvoor reeds tickets aan afnemers zijn verkocht, geen doorgang vindt, maken de betreffende afnemers aanspraak op terugbetaling van het door hen verschuldigde bedrag, onverminderd de eventuele overige wettelijke en contractuele rechten die afnemers jegens de aanbieder geldig kunnen maken. Op

het moment dat de aanbieder bekend is met de omstandigheid dat het evenement geen doorgang vindt, dient de aanbieder Ticketfx, alsook de betreffende afnemers, daarvan onverwijld in kennis te stellen. Terugbetaling aan afnemers geschiedt door de aanbieder zelf, welke verplichting eerder kan ontstaan dan nadat Ticketfx tot uitkering is overgegaan. Provisie en transactiekosten met betrekking tot reeds verrichte transacties, blijven onverkort verschuldigd.

2. De aanbieder vrijwaart Ticketfx van alle aanspraken van afnemers in verband met de stelling dat het evenement van de aanbieder geen doorgang vindt.

ARTIKEL 6. | OVERMACHT

1. Ticketfx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de gebruiksovereenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de gebruiksovereenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Ticketfx bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst kan voldoen, blijft de aanbieder de provisie en transactiekosten over het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de gebruiksovereenkomst verschuldigd.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Ticketfx is, indien de tekortkoming van de aanbieder zulks redelijkerwijs rechtvaardigt, bevoegd de uitvoering van de gebruiksovereenkomst op te schorten of de gebruiksovereenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. de aanbieder zijn verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. de aanbieder in staat van faillissement verkeert, zijn onderneming wordt geliquideerd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard.
2. Indien de nakoming van de verplichtingen van de aanbieder ten aanzien waarvan hij tekortschiet zoals bedoeld in lid 1 onder a, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de aanbieder schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de aanbieder zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. De aanbieder is verplicht de schade die Ticketfx ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de gebruiksovereenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Ticketfx de gebruiksovereenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de aanbieder terstond opeisbaar.

ARTIKEL 8. | PROVISIE, TRANSACTIEKOSTEN EN BETALINGEN

1. Voor elke transactie met betrekking tot tickets, door een afnemer middels de systemen van Ticketfx aangegaan, is de aanbieder de uitdrukkelijk overeengekomen provisie en transactiekosten aan Ticketfx verschuldigd. De aan Ticketfx toekomende en door de aanbieder verschuldigde provisie en transactiekosten worden verrekend met de aan de aanbieder toekomende prijs die de afnemers voor de tickets aan Ticketfx hebben betaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Ticketfx vermelde en door de aanbieder verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. Creditnota's worden maandelijks middels een gespecificeerde verzamelfactuur aan de aanbieder verstrekt. Facturen van Ticketfx hebben betrekking op de in de voorgaande maand gesloten transacties met afnemers. Uitkering door Ticketfx geschiedt binnen 14 dagen na dagtekening van de creditnota's, op het door de aanbieder aan Ticketfx verstrekte IBAN-nummer.
4. Voor de vaststelling van het aantal tickets dat is verkocht en aldus tevens de transactiekosten en provisie die de aanbieder aan Ticketfx is verschuldigd, is de administratie van Ticketfx beslissend. Klachten omtrent de hoogte van

factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Ticketfx te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de aanbieder om ter zake alsnog bezwaar te maken, is komen te vervallen.

5. Ticketfx is gerechtigd de aan de aanbieder toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen.

ARTIKEL 9. | GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN EN –BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN DE WEBSITE

1. Het is de aanbieder niet toegestaan om de website op enigerlei wijze te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden.
2. De aanbieder is aansprakelijk voor alle activiteiten die onder zijn account op de website worden verricht.
3. Het is de aanbieder ten strengste verboden om ten aanzien van de website of servers van Ticketfx opzettelijk storingen of defecten te veroorzaken.
4. Het is de aanbieder niet toegestaan om de website of de servers of netwerken waarvan Ticketfx voor de exploitatie van de website en service gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden. Gebruik van de website is uitsluitend toegestaan voor doeleinden waarvoor de website door Ticketfx aan de aanbieder in gebruik is gegeven.
5. De aanbieder staat ervoor in dat het publiceren van van hem afkomstige content via de website, geen inbreuk maakt op de rechten van derden, zoals wat betreft privacyrechten, auteursrechten, handelsmerken en/of andere intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Ticketfx is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade door de aanbieder geleden in verband met de uitvoering van de gebruiksovereenkomst. In het bijzonder draagt Ticketfx geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de volgende leden van dit artikel en het overige dat omtrent aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Ticketfx is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat eventuele hyperlinks op de website of Facebookpagina van de aanbieder, die een koppeling maken naar de ticketshop van Ticketfx, niet deugdelijk werken of niet deugdelijk door de aanbieder of een derde zijn geïnstalleerd.
3. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat afnemers bij de totstandkoming van transacties tussen hen en de aanbieder, of anderszins in verband met die overeenkomsten, onjuiste of onvolledige gegevens hebben verstrekt.
4. Ticketfx kan nimmer garanderen of en in hoeverre middels de website daadwerkelijk tickets worden verkocht. Ter zake verbindt Ticketfx zich slechts tot een inspanningsverbintenis.
5. Ticketfx is niet aansprakelijk voor schade toerekenbaar aan derden van wiens hulp of diensten Tickets bij de uitvoering van de gebruiksovereenkomst gebruik maakt.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om, indien daarvoor aanleiding is, zijn gegevens onder zijn account zo spoedig mogelijk te wijzigen, alsook Ticketfx anderszins in kennis te stellen van wijzigingen die van belang zijn voor een deugdelijke voortzetting van de gebruiksovereenkomst. De gevolgen van de omstandigheid dat Ticketfx over onjuiste gegevens van de aanbieder beschikt, komen voor eigen rekening en risico van de aanbieder.
7. Ticketfx is niet in staat de identiteit van afnemers met zekerheid vast te stellen. De aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de hierbij vereiste zorgvuldigheid.
8. Ticketfx draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet naleven door de aanbieder van de verplichtingen uit de wet of de gebruiksovereenkomst. De aanbieder vrijwaart Ticketfx van alle aanspraken van afnemers en overige derden ter zake.
9. Ticketfx is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de inloggegevens van de aanbieder voor toegang tot zijn account.
10. Ticketfx spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de website te optimaliseren. Echter kan Ticketfx niet garanderen dat de website onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen van de website, waaronder de mogelijkheid tot aanschaf van tickets mede begrepen, steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Ticketfx ter zake is uitgesloten.
11. Ticketfx is te allen tijde bevoegd de website tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk wordt geacht in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van de website of de servers van Ticketfx of derden. Elke aansprakelijkheid van Ticketfx ter zake is uitgesloten.

12. Indien Ticketfx, ondanks het bepaalde in het overige van de algemene voorwaarden, jegens de aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de transactiekosten en provisie die de aanbieder in het kader van de gebruiksovereenkomst aan Ticketfx heeft voldaan, althans tot de transactiekosten en provisie van dat gedeelte van de gebruiksovereenkomst waarop de aansprakelijkheid van Ticketfx betrekking heeft.
13. De aanbieder vrijwaart Ticketfx van eventuele aanspraken van derden, waaronder afnemer mede begrepen, die in verband met de uitvoering van de gebruiksovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de aanbieder of anderen dan Ticketfx toerekenbaar is. Indien Ticketfx uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de aanbieder gehouden Ticketfx zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de aanbieder in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ticketfx, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ticketfx en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de aanbieder.
14. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens Ticketfx verjaren door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de website, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten die niet van aanbieder afkomstig zijn, behoren toe aan Ticketfx dan wel zijn licentiegevers. Het is de aanbieder verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de website.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elk gebruiksovereenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Ticketfx aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.