
ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETFX

KOPERS VAN TICKETS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Ticketfx: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Oranjestraat 70, 7051AK te Varsseveld, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 55304672.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon die middels de website een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten en aldus een of meerdere tickets aanschaft.
3. Consument: de koper als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de koper en Ticketfx gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere middels de website door de koper tot stand gebrachte overeenkomst waarmee Ticketfx zich jegens de koper heeft verbonden tot de levering van een of meerdere tickets, welke op vertoon daarvan recht geeft op toegang tot een door een derde-aanbieder, dan wel Ticketfx zelf, georganiseerd evenement.
6. Ticket: iedere in het kader van de overeenkomst aan de koper per e-mail geleverde e-ticket dat op vertoon toegang geeft tot het evenement.
7. Evenement: de gelegenheid waarop het ticket betrekking heeft.
8. Derde-aanbieder: iedere natuurlijke of rechtspersoon, anders dan Ticketfx, die voor eigen rekening en risico tickets via de website aanbiedt en verkoopt.
9. Website: ticketfx.nl.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk middels de website aan de koper gerechtigd aanbod van tickets en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de koper, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER TICKETFX, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Middels de website kan de koper tickets aanschaffen die door derde-aanbieders worden aangeboden en waarbij het betreffende evenement door derden is georganiseerd, alsook eventuele tickets met betrekking tot eigen evenementen van Ticketfx. Derde-aanbieders zijn zelfstandig verantwoordelijk voor hun aanbod van tickets en evenementen, waaronder mede begrepen de omschrijving van de aangeboden tickets en evenementen. Ticketfx stelt derde-aanbieders slechts webruimte ter beschikking. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor schade voor de koper ontstaan als gevolg van door derde-aanbieders, op welke wijze dan ook, aan de koper kenbaar gemaakte onjuiste of onvolledige gegevens, evenmin als voor fouten en tekortkomingen van derde-aanbieders in verband met tussen de koper en derde-aanbieders, door tussenkomst van Ticketfx, tot stand gekomen overeenkomsten.
2. Elk aanbod van tickets op de website is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid daarvan.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, tot stand op het moment dat de bestelling van de koper door Ticketfx per e-mail is bevestigd en de koper heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld, waaronder mede begrepen betaling van de door de koper verschuldigde prijs.

ARTIKEL 4. | GEEN RECHT VAN ONTBINDING

De consument komt het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek niet toe omdat de aanschaf van tickets voorziet in het verlenen van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de overeenkomst een

bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Dientengevolge voorziet artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek in uitsluiting van het recht van ontbinding.

ARTIKEL 5. | BETALINGEN EN LEVERING VAN TICKETS

1. Betaling van tickets dient te geschieden op een van de door Ticketfx aangewezen betaalmethoden. De koper is bij het sluiten van de overeenkomst gehouden tot volledige vooruitbetaling. Ticketfx is niet eerder gehouden bestelde tickets te leveren dan nadat de koper het uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Ticketfx verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan.
2. Bestelde en betaalde tickets worden geleverd op het door de koper opgegeven e-mailadres. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de koper een onjuist e-mailadres heeft opgegeven, ten gevolge waarvan de tickets niet aan de koper beschikbaar kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 6. | TOEGANG TOT HET EVENEMENT

1. Ieder ticket wordt eenmalig aan de koper verstrekt en geeft recht op toegang tot het evenement aan één persoon, tenzij anders is overeengekomen. De bezoeker dient het ticket bij voorkeur aan de hand van zijn smartphone te tonen, bij gebreke waarvan een uitgeprint exemplaar moet worden getoond. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor beschadiging van uitgeprinte tickets, alsook niet voor in meer of mindere mate onduidelijk afgedrukte tickets.
2. Het ticket geeft de houder daarvan recht op toegang tot het evenement. Slechts de houder van een geldig ticket die het ticket als eerste toont bij de entree, verkrijgt toegang tot het evenement. Ticketfx dan wel de derde-aanbieder mag ervan uitgaan dat de houder van een geldig ticket ook de rechthebbende daarop is. De bezoeker van het evenement dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Ticketfx verstrekte ticket.

ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET EVENEMENTEN VAN DERDE-AANBIEDERS

1. Ten aanzien van het ticketaanbod van derde-aanbieders, treedt Ticketfx uitsluitend bemiddelend op. Ticketfx faciliteert uitsluitend de totstandbrenging van de overeenkomst tussen de koper en de derde-aanbieder en de afwikkeling van de betaling van de koper. Voor het overige is Ticketfx niet betrokken bij overeenkomsten tussen de koper en derde-aanbieders. In geval van klachten of tekortkomingen van derde-aanbieders dient de koper dan ook rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende derde-aanbieder. De koper wordt evenwel verzocht zo spoedig mogelijk na constatering daarvan Ticketfx per e-mail in kennis te stellen van eventuele klachten over en tekortkomingen van derde-aanbieders voor zover die klachten c.q. tekortkomingen redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de goede naam van Ticketfx. Ticketfx kan dientengevolge adequaat optreden jegens derde-aanbieders in geval de klacht van de koper gegrond is, doch zonder dat Ticketfx jegens de koper aansprakelijk is voor fouten of tekortkomingen van derde-aanbieders, van welke aard dan ook.
2. Derde-aanbieders zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de inhoud van het aanbod van hun tickets, alsook de organisatie en toegangsverlening tot het betreffende evenement. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop derde-aanbieders uitvoering geven aan de overeenkomst. De koper vrijwaart Ticketfx van al zijn aanspraken op derde-aanbieders ter zake.
3. De prijs die de koper voor tickets betaalt, wordt na aftrek van bepaalde aan Ticketfx toekomende en door de derde-aanbieders verschuldigde bemiddelingskosten, aan de betreffende derde-aanbieder uitgekeerd. Voor eventuele aanspraken van de koper op terugbetaling, bijvoorbeeld omdat een evenement geen doorgang vindt of omdat de derde-aanbieder tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, dient de koper zich dan ook tot de betreffende derde-aanbieder te wenden.

ARTIKEL 8. | VRIJWARING

De koper vrijwaart Ticketfx van eventuele aanspraken van derden, waaronder derde-aanbieders mede begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de koper toerekenbaar is. Indien Ticketfx uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de koper gehouden Ticketfx zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ticketfx, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ticketfx en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de koper.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ZELF DOOR TICKETFX GEORGANISEERDE EVENEMENTEN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt uitsluitend toepassing op overeenkomsten met betrekking tot evenementen die voor eigen rekening en risico van Ticketfx worden georganiseerd en waarvoor tickets zijn aangeboden.
2. Deelname aan evenementen van Ticketfx is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de bezoeker. Ticketfx is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk.

Annulering van evenementen door Ticketfx

3. Ticketfx behoudt zich te allen tijde het recht voor om in geval van overmacht als bedoeld in artikel 10, alsook in geval van andere onvoorziene bijzondere omstandigheden, het evenement te annuleren.

4. In geval van annulering als bedoeld in het vorige lid, doet Ticketfx daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper en zal het door de koper betaalde bedrag worden terugbetaald, zonder dat de koper aanspraak maakt op verdergaande schadevergoeding dan restitutie van de betaalde prijs.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

5. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Ticketfx is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. Mocht Ticketfx jegens de koper aansprakelijk zijn voor enige directe schade, dan is Ticketfx te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De koper dient Ticketfx daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Ticketfx ter zake vervalft.
8. De eventuele aansprakelijkheid van Ticketfx voor directe schade is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Ticketfx betrekking heeft.
9. De koper vrijwaart Ticketfx van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Ticketfx toerekenbaar is.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Ticketfx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend ('overmacht').
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Ticketfx bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, behoudens voor zover daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te declareren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de website, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten, behoren toe aan Ticketfx dan wel zijn licentiegevers. Het is de aanbieder verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de website.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN OVER TICKETFX

1. Voor klachten over het gebruik van de website of over Ticketfx als zodanig, kan de koper per e-mail contact opnemen met Ticketfx. Met nadruk zij er hierbij nogmaals op gewezen dat voor klachten over derde-aanbieders, rechtstreeks met de derde-aanbieder contact dient te worden opgenomen, e.e.a. conform en onverminderd het bepaalde in artikel 7.1.
2. Klachten over het gebruik van de website of over Ticketfx als zodanig, worden zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan behandeld. Indien niet binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk kan worden geantwoord, ontvangt de koper binnen die termijn een bevestiging van ontvangst, vergezeld met de mededeling binnen welke termijn de koper alsnog een inhoudelijke reactie zal ontvangen.
3. Indien een klacht van een consument over het gebruik van de website of over Ticketfx als zodanig, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens Ticketfx verjaren door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de koper en Ticketfx voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In geval tussen partijen een gerechtelijk geschil mocht ontstaan, zullen partijen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Tenzij de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Ticketfx aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.